

## 職員による自己評価

## A業務改善

・一人一人の職員が、業務について考え、改善志向を持ち取り組んでいる。また、資質向上のため外部研修に加え、内部研修を年間プログラムで組んでいる。

## B児童への支援内容

・利用者の希望に添った内容を取り入れ、中間で再開き取り面談を実施した。活動の基盤を設定し、お子さんの状況に応じて変化を持たせている。

## C関係機関との連携

・行政担当者や園と連携は密に行なっている。必要に応じて園訪問を実施。また、園の先生の様子を見てもらうなど、柔軟な対応を行っている。

## D保護者への説明責任等

・利用者の意見等はスタッフ同士で情報共有し改善点を検討している。必要に応じてヒアリングの機会を設けている。契約、個別支援計画について丁寧な説明を行っている。

## E非常時等の対応

・業務継続計画、緊急時マニュアル、防災計画等を整備している。計画に基づいた訓練を実施し、保護者に避難経路と広域避難場所等の説明をしている。

## 保護者による評価

## A適切な支援の提供

・個性を見出し、伸ばすような働きかけを親も意識するようになった。ゲームの結果を受け止める工夫やこの作業がこれに繋がるのかという工夫があった。親の悩みを聞いて教えてもらったなど満足度90%の高評価を頂いた。反面、友達との関わりがもう少しほしいという意見をいただいた。

## B保護者への説明等

・契約等は初めに丁寧に説明を受けた。また、日々、活動目的の説明があり、活動を通してどういうことを意識してみていくかという説明もわかりやすかった等、満足度100%の評価をいただいた。

## C非常時等の対応

・避難経路や避難方法、緊急時に備え上履きの形状に至るまで説明を受けたとの意見をいただいたが、子どもと一緒に避難訓練は実施されていないという意見もあり実施方法の工夫が必要である。(満足度76.6%)

## D満足度

・親も学べ、楽しく成長できる場所。子育てにおいて母の不安に寄り添ってくれる場所等、満足度は93.3%であった。反面、自分の気持ちが伝えられるようになってきたところで終わってしまう、もう少し長く通いたい、アエル終了後のことを相談する時間がもっと欲しかったという時間的な要望をいただいた。

## 事業所内での分析

## 【共通点】

- ・ニーズに合った個別支援計画が作成され、発達支援を展開している。
- ・活動の意義や目的を伝えていることが満足度に反映されている。
- ・保護者同士の意見を聞ける場でもあり勉強になっている。反面、交流の時間は持ちづらい。
- ・プログラム終了時に、振り返る時間を作り細かな心配ごとにも相談しやすい。
- ・子ども自身のことや園での困りごとで対応の仕方を共有してもらっている。

## 【相違点】

- ・限られた時間で子どもの様子を観察しているので、職員に相談するのが後回しになる。
- ・初回から毎週保護者プログラムがあるとより有難い。反面、よくわからないという時がある。
- ・職員と話をする機会は少しの時間なので、面談の機会や相談時間は充分とは言い難い。
- ・先生方から見た子どもの様子やコミュニケーションなどもっとフィードバックして欲しい。
- ・避難経路や避難方法の説明はあったが訓練は行われなかった。

分析・検討してみても…

### 事業所の強み

- ・低年齢から実施する早期療育  
家庭生活において適応力向上につながる療育を展開できる。
- ・保護者学習会  
発達をベースにとらえた保護者学習会を、「子育ての工夫」に視点を当てた内容をシリーズで実施している。
- ・待機を最小限にした運営  
クール制で実施し、たくさんのお子さんが利用できる仕組みとし利用開始に時間がかからないように工夫している。
- ・職員集団が小規模なため連携がとりやすい。
- ・川崎市専門相談と協働し支援の充実が図れる。

### 事業所の改善点

- ・保護者と職員のコミュニケーションについて  
保護者と話す時間を増やすことで満足度は向上したが、引き続き個別に合わせた相談をしたいという意見はみられ、より個別化された相談や振り返りの充実が必要である。
- ・クラス運営について  
子ども同士の関わりを増やしてほしいという要望が見られ、さらに対人社会性面、コミュニケーション面に焦点を当てた発達支援を充実させる必要がある。
- ・保護者プログラム  
内容については、よくわからなかったという意見もあったため見直しが必要である。また、懇談会が少ないことへの改善を行ったため、保護者の意見交換の場ありがよくなったと評価が上がった。しかし保護者同士が困り事などを共有できる機会を増やしてほしいという意見もあり、さらに懇談会の充実が必要である。

### ～自己評価を行っての事業所としての感想など～

貴重なご意見をいただき光栄に思います。利用者みなさまが、安心して通い、楽しく過ごせ、相談できる場を提供するためサービスの質の向上に努めてまいります。私たちが目指す「安心感」を大切に発達支援を利用者のみなさまと共有しながら進めていきます。通ってくるお子さんの成長につながるよう利用者みなさまと地域のために優しさあふれる子ども発達・相談センターの運営と児童発達支援の向上に努めてまいります。ありがとうございました。