

職員による自己評価

A業務改善

・職員間で気になった時点で確認しながら進めている。様々なことが整備中である。系列事業所と相互入替研修やミニ研修を実施し人材育成に努めている。

B児童への支援内容

・個別支援計画に則った児童発達支援を展開している。事前の支援の計画や役割分担等をしっかり打ち合わせを行い、支援後の振り返りも毎回行ってる。

C関係機関との連携

・発達支援終了後に幼稚園保育所を訪問しアエルたまでの様子を伝え、園での過ごしへの向上に向けた助言を行っている。

D保護者への説明責任等

・契約時に説明を行っている。その際に避難経路も説明している。個別支援計画の報告は面談によって行っている。

E非常時等の対応

・緊急時マニュアル等は西部地域療育センターに準じているが事業所独自のマニュアルを整備している。疾患、アレルギー等の把握はアンケートによって把握している。利用者への避難経路の説明や身体拘束適正化について対応を進めている。

保護者による評価

A適切な支援の提供

・わかりやすく、子ども自身が納得する誘導の仕方など、その子に合った対応をしている。支援計画に合った経験が沢山できた。1つが短いプログラムだったので、飽きずに参加できた等高評価を得られた。

B保護者への説明等

・契約などではしっかり説明があった、保育開始前に今日の目的などを具体的な説明があった等の意見をいただいている。反面、コミュニケーションにおいて「うちは少なかったかと思えます」との意見もあり全体的配慮の充実が必要と認識した。

C非常時等の対応

・緊急時マニュアル等の説明は丁寧に行われたとの意見をいただいたが、発達支援の中では3ヶ月しか時間がないのでやっていないとの意見がありさらに説明等の必要性を感じた。

D満足度

・満足度は高評価をいただいた。家庭に寄り添い子どもに丁寧な声かけがあり、親切な事業所で安心して通わせられた。また理解がすすみ、ことばが増えた。幼稚園の選び方なども教えてもらえたとの意見をいただいた。反面、3ヶ月ではなく、もう少し続けたかったとの意見もいただいた。

事業所内での分析

【共通点】

- ・個別支援計画に沿った発達支援が行われ、良い発達につながっている。
- ・保護者への説明は、丁寧さを意識して伝えている。
- ・保護者プログラムは育児の参考になっている。
- ・保護者同士の懇談ができる時間を設定することはむずかしい。
- ・プログラムの検討の積み重ねと「楽しみに通えた」との感想が一致し更なる充実に向ける必要がある。

【相違点】

- ・保護者同士の懇談会は、保護者プログラムの時間内では設定が難しく満足度につながっていない。
- ・3か月間で終了ではなくもう少し続けてほしいとの指摘がある。
- ・保護者からの相談では、時間や期間が短いので仕方ない、うちは少なかったと感じたなど相談対応の充実が望まれている。
- ・成長したとの意見をいただいたが意見数は少ない。子どもや家族の育児支援ができているか確認が必要。

分析・検討してみても…

事業所の強み

- ・保護者学習会
年齢に合わせてシリーズ化した早期療育、初期療育の場面で、保護者学習会を実施している。
- ・低年齢から実施する早期療育
家庭生活において適応力向上につながる療育を展開できる。
- ・たくさんのお子さんに対応
クール制のため期間は短くなるが、たくさんのお子さんが利用できる。
- ・職員集団が小規模なため少しの時間を利用してスタッフミーティングができる。
- ・川崎市専門相談と協働し支援の充実が図れる。

事業所の改善点

- ・保護者と職員のコミュニケーションについて
説明等は丁寧であったとの評価が多かったが、相談する時間が少ないとの意見があり相談しやすい環境づくりの必要性があり検討を重ねる。
- ・クラス運営について
様々なことを体験できてよかった。楽しんでいた等、高評価をいただいている。子どもと保護者が体験したいと思えるものが組み込まれていると楽しく過ごせるということを基本に、発達支援を主点においてさらにプログラム内容の充実を図る。
- ・保護者プログラム
プログラムへの満足度は高評価をいただけたが、保護者同士の懇談が少ないことの見解があり検討する。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

貴重なご意見をいただき光栄に思います。利用者サービスの質の向上のため、常に向上心を持って進んでまいります。川崎市とともに新たな発達支援の体制がスタートしました。試行錯誤の部分もありますが初期に行う発達支援については川崎西部地域療育センターの初期療育をベースにしています。

「新たな体制整備」「保護者とのコミュニケーションの充実」をキーワードとして、当事業所の利用者
と地域のための優しさあふれる発達支援の向上に努めてまいります。ありがとうございました。