

令和5年10月16日

ご利用者様各位

横浜市中部地域療育センターにおける文書誤廃棄についてのお詫び

この度、本法人が運営する横浜市中部地域療育センターにおいて、過去に通院歴のあるご利用者21名様の紙カルテを誤って廃棄してしまうという事案が発生いたしました。

本件21名のご利用者様をはじめ横浜市中部地域療育センターをご利用される皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことにつきまして、深くお詫び申し上げます。

書類は機密書類廃棄処理専門業者へ依頼し溶解処理が行われ、個人情報等の流失の恐れはございませんが、重要書類の誤廃棄という事態は業務管理の不徹底故と重く受け止めております。

現在、当センター所管の横浜市指導の下、再発防止策の策定を行っております。

今後このようなことを二度と起こさぬように法人としても管理体制を見直し、職員一同、再発防止に努めて参ります。ご利用者のみなさまにおかれましては、ご高配を賜りますようお願い申し上げます。

なお、本件21名のご利用者様については個別にお知らせとお詫びをさせていただきました。

社会福祉法人 青い鳥 理事長 飯田 美紀

横浜市中部地域療育センター所長 高木 一江